

GOLD Med Plus



-  UniversalRD
-  Universal_RD
-  @UniversalRD
-  Canales Universal
-  Grupo Universal
- www.segurosuniversal.com.do

Actualizado a febrero 2024

GOLD Med Plus

Te ofrecemos un plan de salud internacional con las más amplias coberturas a nivel mundial y beneficios que protegen tu salud ante cualquier eventualidad.

BENEFICIOS INTERNACIONALES



Cobertura 100% con precertificación.



US\$25 de copago en consultas en la red preferente y US\$100 en la red abierta.



Amplia red de farmacias en Estados Unidos disponibles para ti.

Conoce la red de farmacias en www.caremark.com



Cobertura 100% en hospitalización con precertificación en la red preferente.



US\$500,000, por caso, para trasplante de órganos.



Cobertura de US\$30,000 en ambulancia aérea anual a cualquier destino.



US\$30,000, por caso, para donante vivo en los casos de trasplante.



Cobertura en maternidad al 100% con precertificación.



Cobertura 100% en laboratorios de la red Quest Diagnostic.

Conoce la red de laboratorios en www.questdiagnostic.com



Chequeo Ejecutivo fuera de República Dominicana 100% para asegurados de 40 años en adelante, en centros especializados.



BENEFICIOS INTERNACIONALES



Asistencia en viajes

Queremos que te sientas respaldado cada vez que te encuentres fuera del país con amplias coberturas de seguro de viajes.

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

Asistencia médica por accidente por evento	USD\$20,000
Atención médica por COVID-19 hasta el tope de gastos de asistencia médica por enfermedad	Incluido hasta los 85 años
Asistencia médica por enfermedad no preexistente por evento	USD\$20,000
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria, incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad	Incluido
Medicamentos recetados	US\$2,500
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD\$1,000
Repatriación funeraria	USD\$5,000
Gastos de anulación de paquete turístico	USD\$500
Cobertura por compensación de equipaje	USD\$150
Demora en la entrega de equipajes	USD\$150
1ª asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	USD\$1,000
Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones antes de la semana 26 de gestación	Incluido
Máximo de días por viaje	30 días
Asistencia psicológica	Si
Cobertura geográfica	Mundial excepto país de residencia
Teledoctor (Telemedicina)	Incluido
Repatriación Administrativa	Incluido

BENEFICIOS LOCALES

Cuentas con coberturas locales que se adaptan a tus necesidades para brindarte bienestar integral y acceso a una red premium de especialistas de la salud.



Servicio de concierge local.



Acceso a Salones VIP del aeropuerto para todos los afiliados al plan en el Aeropuerto Internacional de Las Américas - JFPG ó Aeropuerto Internacional de Punta Cana.



Telemedicina

A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.



Gold Assist: Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las 24 horas los 7 días de la semana.

COBERTURA ILIMITADA PARA EMERGENCIAS

- Plomería básica
- Electricidad
- Cerrajería, incluye puertas secundarias
- Avería de invector
- Avería de aire acondicionado
- Escape de gas
- Rotura de cristales

Mano de obra 100% cubierta

COORDINACIÓN ILIMITADA DE SERVICIOS DEL HOGAR

- Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa
- Servicios de jardinería
- Servicios de fumigación
- Suministro de gas propano
- Impermeabilización de techos
- Cristalizado de pisos

SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR*

- Mantenimiento de aire acondicionado
- Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera
- Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo

*Sujeto a copago

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

Desde tu móvil sin cargo | **★864**

Centro de Atención Telefónica | **809 544 7111** opción 3

COBERTURA INTERNACIONAL

Nuestro plan de salud internacional más completo que combina una prestigiosa red de prestadores médicos local y mundial, así como innovadoras coberturas y beneficios que te garantizan respaldo en los momentos importantes.

CARACTERÍSTICAS

- **RED MUNDIAL**
- **BENEFICIO MÁXIMO POR AÑO**
Renovable anual
US\$3,000,000
- **EDAD LÍMITE DE INGRESO**
65 AÑOS
- **EDAD MÁXIMA DE PERMANENCIA DE POR VIDA**
- **PERÍODO DE ESPERA**
4 meses para cirugías electivas,
24 meses con condición pre existente
10 meses para servicios de maternidad
2 años catastrófico
- **DEDUCIBLES POR AÑO CALENDARIO POR PERSONA**
US\$1,000 • US\$2,500 • US\$5,000 • US\$10,000
- **REEMBOLSO**
Al 80% según THM* o URA**, después de cubrir el deducible.

*THM: Tabla de honorarios médicos. **URA: Costos usuales, razonables y acostumbrados.





COBERTURA INTERNACIONAL

Con GoldMed Plus puedes acceder a una red preferente de médicos especialistas en la que cuentas con cobertura al 100% sin pago de deducible ni coaseguro o visitar la red abierta en la que solo pagas el deducible escogido en el plan.

RED PREFERENTE

100% COBERTURA
NO APLICA DEDUCIBLE NI COASEGURO

- **Consultas**
 - US\$25 de copago
- **Servicios ambulatorios**
- **Hospitalización**
- **Honorarios médicos al 100% con precertificación**
- **Maternidad**
 - Parto normal / cesárea US\$20,000 al 100% con precertificación y 80% sin precertificación.
 - Recién nacido con problemas US\$200,000 al 100%.
 - Complicaciones de maternidad*
- **Laboratorios**
 - **Red Quest Diagnostic** cobertural al 100%.

RED ABIERTA

COBERTURA AL 100% LUEGO DE CUBRIR EL DEDUCIBLE. NO APLICA COASEGURO.

- **Consultas**
 - US\$100 de copago
- **Servicios ambulatorios**
- **Hospitalización**
- **Honorarios médicos**
- **Maternidad**
 - Parto normal/cesárea US\$20,000 al 100 % con precertificación y 80% sin precertificación, no aplica deducible.
 - Recién nacido con problemas hasta US\$200,000
 - Complicaciones de maternidad*
- **Laboratorios**
 - **Otros Prestadores de Servicios de Salud:**
Con precertificación cobertura al 100%, sin precertificación cobertura al 80% luego de cubrir el deducible.

TODOS LOS SERVICIOS REQUIEREN PRECERTIFICACIÓN OBLIGATORIA

**Se excluyen complicaciones asociadas a fertilización inducida.*

COBERTURAS INCLUIDAS



MEDICAMENTOS RECETADOS

- 100% medicamentos genéricos
- 80% medicamentos de casas comerciales
- Red CVS Caremark
- Hasta US\$20,000



AMBULANCIA AÉREA

US\$30,000 anual a cualquier destino



TRASPLANTES DE ÓRGANOS

US\$500,000 al 100% por caso en la red preferencial



DONANTE VIVO DE ÓRGANOS

US\$30,000 al 100% por caso en la red preferencial



ASISTENCIA EN VIAJES

US\$20,000 gastos médicos por accidentes / enfermedad, US\$1,000 pérdida de equipaje, entre otros



ENFERMEDADES CONGÉNITAS

US\$400,000 al 100% en la red preferencial



REPATRIACIÓN DE RESTOS MORTALES

Hasta US\$10,000

COBERTURAS LOCALES DE INTERNAMIENTO

AL 100% DENTRO DE LA RED DEL PLAN EXCLUSIVO



HABITACIÓN



ESTUDIOS ESPECIALES



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS



HONORARIOS MÉDICOS



SERVICIOS ESPECIALES DE HOSPITAL



AMBULANCIA TERRESTRE



MEDICAMENTOS Y MATERIAL GASTABLE



MATERNIDAD
100% hasta RD\$400,000



RECIÉN NACIDO CON PROBLEMAS

Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto



COBERTURAS INCLUIDAS



MOVILIDAD UNIVERSAL

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



CHEQUEO PREVENTIVO

Consultas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 45 años en adelante en centros especializados.



AMBULANCIA AÉREA LOCAL

A través de nuestro prestador Aeroambulancia.



AMBULANCIA TERRESTRE

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de PROMED Dominicana.



COBERTURAS **OPCIONALES** EN REPÚBLICA DOMINICANA

Puedes optar por las siguientes coberturas opcionales para incluir en tu plan de salud:



COBERTURA LOCAL AMBULATORIA

Consulta ambulatoria	100% dentro de la red del Plan Exclusivo
Estudios especiales, laboratorios y rayos x	
Emergencias ambulatorias	
Procedimientos y cirugías ambulatorias	
Vacunas en centros afiliados	100% hasta el límite del plan hasta los 12 años
Medicina ambulatoria local	US\$ 1,000



ÚLTIMOS GASTOS PLUS

Gestión y pago de todos los trámites de exequias y funerarios.



EXCLUSIVO DENTAL

Red de profesionales especializados a nivel nacional.





NUESTRO MEJOR PLAN ES CUIDAR DE TU SALUD

Estamos comprometidos en ser parte de tu bienestar físico y mental. Agradecemos la confianza que has depositado en nosotros para ocuparnos de tu salud y por eso trabajamos día a día para estar presentes y brindarte tranquilidad.

SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco
T. 809 544 7111



Centro de Servicios, Santiago
Av. Juan Pablo Duarte 195
T. 809 247 3922



Oficina principal
Av. Winston Churchill 1100
T. 809 544 7200



E. clientes@universal.com.do



Oficinas a nivel nacional
www.segurosuniversal.com.do

CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



APP UNIVERSAL:

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google Play



AMANDA:

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Escríbele a Whatsapp 829-544-7111



UNIVERSAL EN LÍNEA:

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: enlinea.universal.com.do