



PLANES PRIVADOS **DE SALUD**







En la vida, siempre tenemos un plan para todo,
pero el mejor que puedes tener es aquel
que cuide de tu salud.

En Seguros Universal ponemos a tu disposición
los mejores planes privados de salud
que cuidan de ti en cada etapa de la vida y te
ofrecen protección integral, no sólo para
cuando llegue la enfermedad, sino que
también te ayudamos a prevenirla y adoptar
un estilo de vida saludable.

Nuestros renovados planes cuentan con
amplias coberturas que se adaptan a tus
necesidades de protección y beneficios que te
aseguran un respaldo completo y conveniente.

Cualquiera que sea el plan,
en salud tenemos uno para ti.



PRINCIPALES **BENEFICIOS**

Al contratar uno de nuestros planes privados de salud obtienes beneficios únicos que son un apoyo para tu bienestar y seguridad.



MOVILIDAD UNIVERSAL

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



DESCUENTO EN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO

En laboratorios, materiales y equipos médicos.

Consúltalos en:

www.segurosuniversal.com.do



NEONATO

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.

PRINCIPALES **BENEFICIOS**



VACUNAS AL 100%

Hasta los 7 años de edad en centros de vacunación afiliados.



TERAPIAS FÍSICAS ILIMITADAS

Con equipos de láser y ultrasonido en nuestra red de prestadores de servicios de salud.



COBERTURA DE POR VIDA

Al contratar y mantener tu plan privado de salud antes de los 65 años, tienes cobertura de por vida.



TELEMEDICINA

A través del prestigioso prestador de salud **IDA Healthcare**, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar.



COBERTURAS

COBERTURAS

Nuestros planes privados de salud cuentan con amplias coberturas que se adaptan a tus necesidades de protección.

 LÍMITES DEL PLAN	PLAN Vital	PLAN Alpha	PLAN Absoluto
Límite por caso <i>Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado.</i>	RD\$650,000	RD\$900,000	RD\$1,000,000
Cobertura catastrófica <i>Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados.</i>	RD\$500,000	RD\$500,000	RD\$1,000,000

 AMBULATORIAS	PLAN Vital	PLAN Alpha	PLAN Absoluto
Consulta ambulatoria	Ilimitadas sujeto a copago		
Emergencias ambulatorias	100%		
Laboratorios	85%		
Rayos X	85%		
Estudios especiales **	85%		
Diagnósticos ambulatorios	85%		
Vacunas en centros afiliados	100% hasta los 7 años		

 HOSPITALIZACIÓN	PLAN Vital	PLAN Alpha	PLAN Absoluto
Habitación privada	100%		
Sala de cuidados intensivos	100%		
Servicios especiales de hospital	100%		
Medicamentos durante internamiento	100%		
Honorarios médicos profesionales	100%		

**Nuevos estudios incluidos: Tomosíntesis, tomografía trifásica de abdomen, panel fosfolipídico, panel respiratorio sin Covid, panel gástrico, terapia de chaleco, fibroscan, apnea de sueño, infiltración de ácido hialurónico y plasma rico en plaquetas, histeroscopia y tutores externos (aparato de fijación de hueso).

 MATERNIDAD	PLAN Vital	PLAN Alpha	PLAN Absoluto
Parto normal / cesárea	100%		
Beneficio de neonato	Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.		
Recién nacidos con problemas	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto		
Complicaciones del recibimiento durante el internamiento	100% bajo el límite de la madre		
Screening neonatal	Incluido		

 ALTO COSTO	PLAN Vital	PLAN Alpha	PLAN Absoluto
Servicios ambulatorios	80% hasta el límite del plan		
Servicios hospitalarios	100% hasta el límite del plan		

 REEMBOLSO	PLAN Vital	PLAN Alpha	PLAN Absoluto
Consultas ambulatorias en médicos no afiliados	Hasta RD\$1,000	Hasta RD\$1,200	Hasta RD\$1,500
Habitación privada	N/A	Hasta RD\$4,500	Hasta RD\$6,500
Reembolsos fuera de la red por servicios ambulatorios y hospitalarios	N/A	85% servicios ambulatorios según THM* 100% internamientos según THM	
Vacunas en centros no afiliados	100% según THM hasta los 7 años**		

 INCLUIDAS	PLAN Vital	PLAN Alpha	PLAN Absoluto
Red Odontológica Universal	N/A		Incluido y con cobertura a través de la red de prestadores odontológicos a nivel nacional
Movilidad Universal	Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas		
Telemedicina	Acceso 24/7 a consultas médicas virtuales por videoconferencia con el proveedor IDA Healthcare		
Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas	30 consultas al año		
Últimos Gastos Plus	Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)		

*Tabla de Honorarios Médicos. **Según protocolo de aplicación de vacunas





NUESTRO MEJOR PLAN ES CUIDAR DE TU SALUD

Estamos comprometidos en ser parte de tu bienestar físico y mental. Agradecemos la confianza que has depositado en nosotros para ocuparnos de tu salud y por eso trabajamos día a día para estar presentes y brindarte tranquilidad.



COBERTURAS
OPCIONALES

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:

ÚLTIMOS GASTOS PLUS FAMILIAR

Gestión y pago de todos los trámites de exequias y/o funerarios para el cónyuge, hijos e hijastros.

Coberturas disponibles: RD\$180,000; RD\$200,000; RD\$250,000 y RD\$300,000



ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

Coberturas disponibles: RD\$500,000 y RD\$800,000



PLANES ODONTOLÓGICOS

Escoge entre varias opciones de planes dentales según tu necesidad.



COBERTURAS OPCIONALES



ASISTENCIA EN VIAJES

Seguro de viajes todo el año con coberturas de asistencia médica por enfermedad o accidente, compensación por pérdida de equipaje, entre otros.



AMBULANCIA AÉREA LOCAL



AMBULANCIA TERRESTRE

Servicio a nivel nacional 24/7, a través de **PROMED Dominicana.**



PLANES OFTALMOLÓGICOS

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.

MEDICINA AMBULATORIA

Desde RD\$5,000 hasta RD\$15,000 por año para compras de medicamentos recetados.



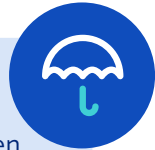
ORIENTATE

Servicio especializado en línea que te ofrece orientación y atención psicológica.



SEGURO DE VIDA

Respaldo económico para los beneficiarios en caso de fallecimiento natural o accidental de uno de los afiliados del núcleo familiar RD\$100,000, RD\$200,000 ó RD\$300,000.



REPATRIACIÓN INTERNACIONAL

Traslado de los restos mortales hasta el aeropuerto en su país de origen. Hasta US\$10,000.





SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco
T. 809 544 7111



Centro de Servicios, Santiago
Av. Juan Pablo Duarte 195
T. 809 247 3922



Oficina principal
Av. Winston Churchill 1100
T. 809 544 7200



E. clientes@universal.com.do



Oficinas a nivel nacional
www.segurosuniversal.com.do



CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



APP UNIVERSAL:

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google Play



AMANDA:

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Esríbele a Whatsapp 829-544-7111



UNIVERSAL EN LÍNEA:

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: enlinea.universal.com.do



UniversalRD



@UniversalRD



Universal_RD



Canales Universal



Grupo Universal

www.segurosuniversal.com.do

Actualizado a febrero 2024