



**SEGUROS
UNIVERSAL®**

PROMOCIÓN

& Prevención de Riesgos

INFORME DE GESTIÓN 2019



**WILFREDO
BAQUERO**
VICEPRESIDENTE
EJECUTIVO RRGG Y VIDA

PROGRAMA DE PROMOCIÓN
& PREVENCIÓN DE RIESGOS

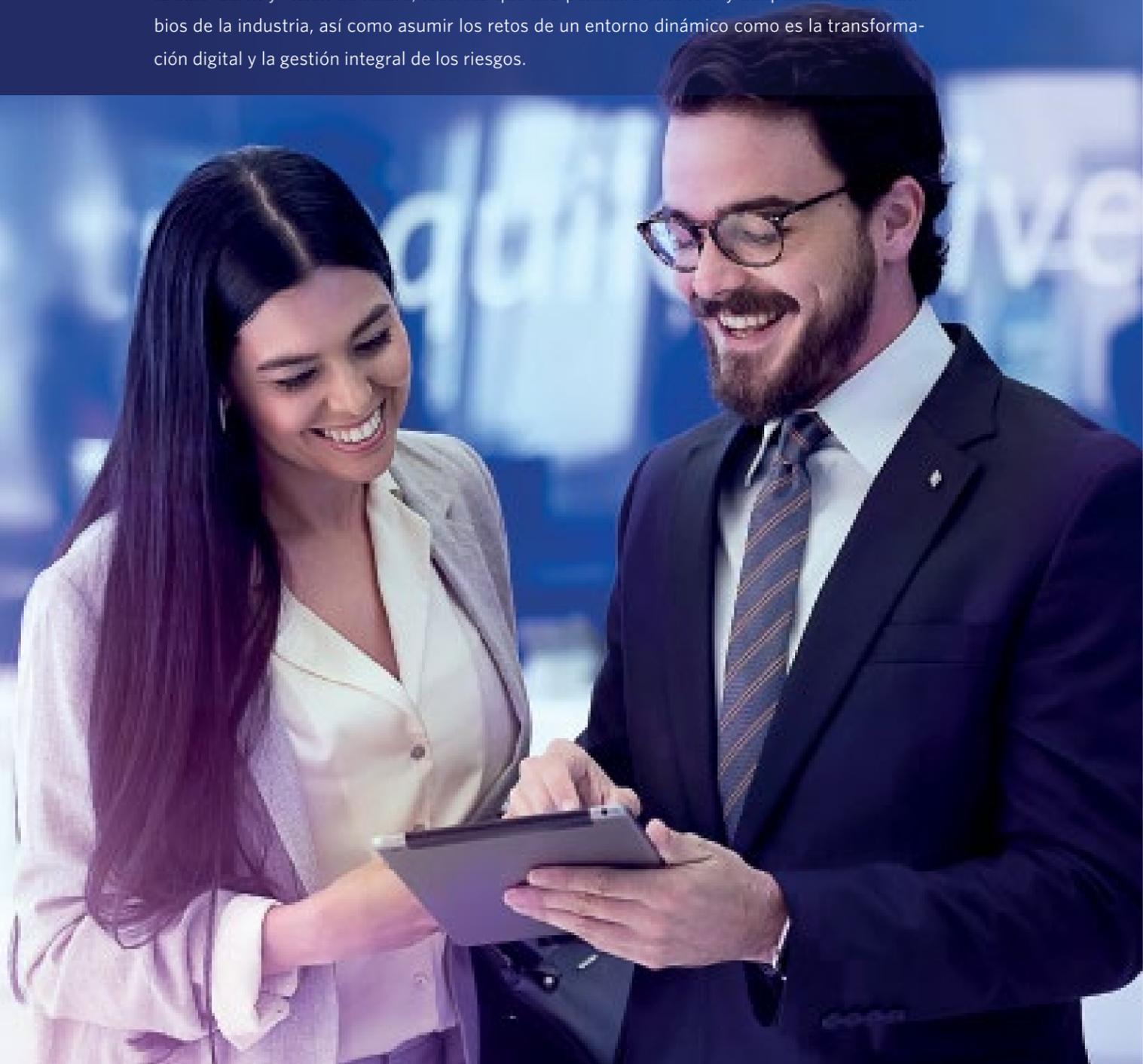
“Nuestro programa de Promoción y Prevención de Riesgos, tiene como propósito acompañar a nuestros clientes industriales, corporativos, manufactura y de otras industrias, en la implementación de planes permanentes en materia de gestión de riesgos que contribuyan a reducir los accidentes o pérdidas o humanas, proteger los activos y mantener la continuidad del negocio.

Este programa, más que nada, busca fortalecer las capacidades y condiciones de asegurabilidad que deriven en mejores acuerdos a los clientes que cumplan con los estándares y buenas prácticas internacionales de la industria a la que pertenece. Para ello, nuestro equipo técnico en Seguros Universal acompaña a los clientes en la generación de estrategias de prevención de riesgos, que incluye la inspección de las instalaciones por parte de su Departamento de Ingeniería, que derivará recomendaciones de impacto cuántico para mejorar los sistemas de protección, reducir la frecuencia y severidad de los siniestros, impacto en la continuidad del negocio, entre otros, así como el seguimiento en el cumplimiento de estos, entre otros aspectos relacionados con la educación y sensibilización, así como tarifas preferenciales en equipos contra incendios y capacitaciones especializadas”.

SEGUROS UNIVERSAL, MÁS DE CINCO DÉCADAS DE INNOVACIÓN, RESPALDO Y CONFIANZA

Somos la compañía aseguradora más grande del país y entre las cinco principales de Centroamérica por su importancia y tamaño de mercado, liderazgo que reiteramos desde hace 20 años.

Al cumplir nuestros 55 años de servicios ininterrumpidos, reafirmamos nuestro compromiso con la innovación y visión de futuro, factores que nos permitirá entender y adaptarnos a los cambios de la industria, así como asumir los retos de un entorno dinámico como es la transformación digital y la gestión integral de los riesgos.



SOMOS UN ALIADO NATURAL DE NUESTROS CLIENTES PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

Una de nuestras mayores fortalezas radica en que el corazón de nuestro negocio es la gestión de riesgos, esos que pueden comprometer, impedir o entorpecer la continuidad de las operaciones. Por eso, en Seguros Universal, somos un aliado natural de nuestros clientes para la prevención de posibles pérdidas y recuperación ante cualquier desastre, actuación que se ha evidenciado en estos 55 años, protegiendo los activos y su gente.

Nuestro compromiso en garantizar tranquilidad y seguridad a nuestros asegurados nos llevó a robustecer el programa de concienciación y formación en gestión integral de riesgos, dando origen a la iniciativa Promoción y Prevención de Riesgos.

Este programa consiste en acompañar a nuestros clientes a mejorar y fortalecer sus áreas de oportunidad para reducir la exposición a riesgos, a través de una serie de acciones y recomendaciones que les permitan minimizar las pérdidas humanas y de activos que pudieran surgir en caso de desastre por fenómenos de la naturaleza o antropogénico.

Además, implica una mayor rigurosidad en las suscripciones, un profundo análisis y entendimiento de los riesgos que asumen, siendo esto una demostración de nuestro sentido de responsabilidad social para que el núcleo productivo del país se mantenga creciendo y desarrollándose.

UNA INICIATIVA QUE GENERA VALOR A NUESTROS CLIENTES

A través de nuestra iniciativa Promoción y Prevención de Riesgos, establecimos alianzas comerciales con 6 empresas líderes del sector para facilitar el acceso a los equipos, así como la asesoría que permitan reducir la exposición al riesgo de incendio con tarifas diferencias y otras facilidades.



**6 EMPRESAS
LÍDERES**

DEL SECTOR CON LAS
CUALES ESTABLECIMOS
ALIANZAS



**16 CLIENTES
ASEGURADOS**

HAN ACCEDIDO A ESTE
BENEFICIO.

EDUCACIÓN CONTINUA A NUESTROS INGENIEROS Y REINVENCIÓN DEL DEPARTAMENTO

A través de nuestro asesor **Advanta/Lea**, nuestro Departamento de Ingeniería experimentó una reinversión en la forma de trabajar, a la par de su formación profesional. Un equipo de 9 colaboradores recibió 30 horas de formación teórica-técnica sobre evaluación y análisis de riesgos, los cuales complementaron la experiencia con prácticas en el campo de trabajo al inspeccionar a nuestros clientes con el acompañamiento de nuestros asesores.

SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS PARA INSPECCIONES DE CLASE MUNDIAL

Desarrollamos un manual de criterios para los inspectores, el cual es requerido para el llenado de nuevos informes descriptivos que contempla información detallada, de manera que el inspector pueda desarrollar informaciones analíticas de los riesgos, las cuales debe justificar acorde a lo establecido en el manual de criterio.

Dicho manual, guía en la calificación de los aspectos puntuales en la actividad, procesos, PCI y evaluación sísmica, incluye múltiples matrices para la evaluación del riesgo y ofrece la posibilidad de comparar la calidad del riesgo con otros del mismo tipo. Esto nos ha permitido contar con la plataforma necesaria para el salto a la calidad, convirtiendo nuestro Departamento de Ingeniería en una unidad de prevención de pérdidas de clase mundial.

Asimismo, implementamos un procedimiento para auditorías y control de calidad de los informes y, actualmente, nos encontramos en proceso de evaluación de frecuencia de inspecciones con el objetivo de concentrar aún más los esfuerzos en los riesgos que requieren mayor seguimiento o una atención especial.

IMPACTO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN 2019



**+5,500
HORAS**

HORAS DEDICADAS
A EVALUAR

**3,200
RIESGOS**

EN GIROS DE
NEGOCIOS
HOTELERO,
INDUSTRIAL Y
COMERCIAL, QUE SE
TRADUCE EN:

**2,700
RENOVACIONES**

**500
EMISIONES**

PRIMER FORO INTERNACIONAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

El lanzamiento de nuestra iniciativa del Programa de Promoción y Prevención de Riesgos, lo realizamos en el "I Foro Internacional de Prevención de Riesgos", evento que reunió a nuestros principales clientes de los diversos sectores productivos del país. En dicho foro, expertos internacionales de las firmas Pizzolante y Advanta Global Services, abordaron la gestión del riesgo desde la perspectiva técnica y reputacional.



**+100
CLIENTES E
INTERMEDIARIOS**

DE SEGUROS PARTICIPARON
EN EL FORO.

"Tenemos el compromiso de generar propuestas de valor para los clientes empresariales e industriales que fortalezcan sus capacidades de protección y prevención, a la vez de contribuir en la creación de una cultura de conciencia del riesgo", Wilfredo Baquero, VP Ejecutivo Riesgos Generales y Vida".



FORTALECIMOS LAS CAPACIDADES DE NUESTROS CLIENTES DIPLOMADO EN PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO

Desarrollamos e impartimos el Diplomado en Protección contra Incendio, en el cual 30 representantes de diferentes empresas aseguradas recibieron 30 horas de formación sobre los principios más relevantes de la ingeniería de protección contra incendios basados en las normas de la NFPA (National Fire Protection Association).



"Nosotros estamos en un proceso interesante porque estamos migrando a nuevas edificaciones y justamente el tomar el diplomado me permitió hacer aportes en la toma de decisiones y tomar en cuenta regulaciones que probablemente, pues no estaban en ese momento evaluando.

Felicito la iniciativa Universal porque es un trabajo que están realizando alineado estratégicamente, no solamente al Core Business de los seguros, sino también a sus clientes".

Wendy Taulé

Gerente de Recursos Humanos,
Antillana Comercial y Corporativo



"Adquirimos esos conocimientos, fuimos allá, al campo de acción. Verificamos puntos importantes donde concentrar las personas en caso de una emergencia".

Tirso Montas

Encargado de seguridad,
Hospital General de la Plaza de la Salud

GENERANDO CONCIENCIA A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO Y LA REALIDAD VIRTUAL

A través de la tecnología de realidad virtual, presentamos la simulación de lo que puede ocurrir al momento de producirse un incendio en una oficina o almacén industrial, en donde la principal diferencia radica en las estrategias aplicadas para reducir la exposición a riesgos. Más de 200 personas vivieron la experiencia virtual con la finalidad de llevarlos a reflexionar que ante la ocurrencia de un incendio, qué tan preparado está su negocio y su gente para hacer frente a este riesgo; el impacto que tendría en eso qué tanto esfuerzo ha logrado construir; cómo responderían a sus clientes, empleados y la comunidad.



**+ 1,400
VISITAS
AL BLOG**

**+ 4
MAILINGS
DIRECTOS**



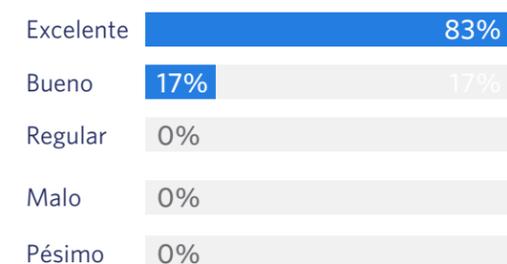
**+ 7
POST DE REDES
SOCIALES**



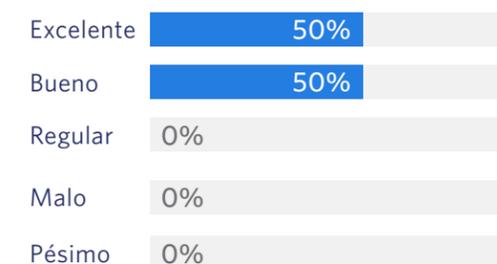
EVALUACIÓN PROGRAMA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

El objetivo de esta evaluación es medir la satisfacción y percepción de los diferentes grupos de interés sobre las iniciativas de nuestro Programa de Promoción y Prevención de Riesgos.

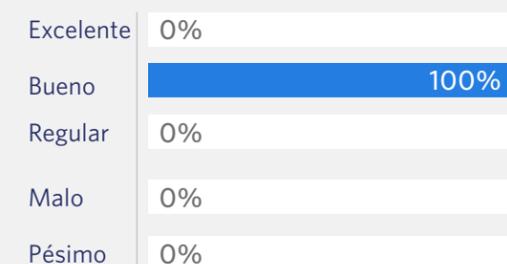
SATISFACCIÓN CON EL FORO DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS



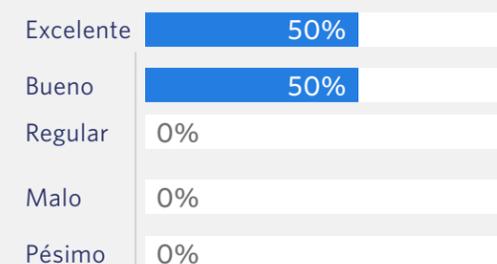
¿QUÉ LE PARECIÓ LA DURACIÓN DEL DIPLOMADO DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS?



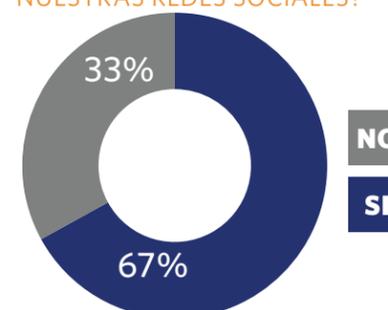
¿QUÉ LE PARECIÓ LA RED DE DESCUENTOS CON PROVEEDORES?



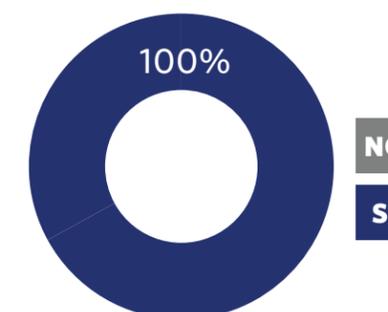
¿QUÉ LE PARECIÓ NUESTRO DIPLOMADO DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS?



¿HA RECIBIDO MAILING CON CONTENIDO INFORMATIVO PREVENTIVO O HA VISTO PUBLICACIONES EN NUESTRAS REDES SOCIALES?



¿EL PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS CUMPLIÓ CON SUS EXPECTATIVAS?





CAUTIONS

RECHARGE IMMEDIATELY AFTER ANY USE
This is an authorized service organization. Recharge by a competent person. Using this extinguisher is the manufacturer's responsibility.
This extinguisher is only for use with ammonium phosphate powder.
Do not use in temperatures over 120°F (50°C).

DRY CHEMICAL FIRE EXTINGUISHER

INSTRUCTIONS

1. PULL OUT SAFETY PIN
2. DRAW OUT HOSE



**SEGUROS
UNIVERSAL**

**universal.com.do
809 544 7111**



@UniversalRD



Universal_RD