



**PLAN** Exclusivo





En la vida, siempre tenemos un plan para todo, pero el mejor que puedes tener es aquel que cuide de tu salud.

En Seguros Universal ponemos a tu disposición los mejores planes privados de salud que cuidan de ti en cada etapa de la vida y te ofrecen protección integral, no sólo para cuando llegue la enfermedad, sino que también te ayudamos a prevenirla y adoptar un estilo de vida saludable.

Nuestros renovados planes cuentan con amplias coberturas que se adaptan a tus necesidades de protección y beneficios que te aseguran un respaldo completo y conveniente.

Cualquiera que sea el plan, en salud tenemos uno para ti.

PRINCIPALES  
**BENEFICIOS**

## PRINCIPALES BENEFICIOS

Al contratar nuestro plan privado de salud Exclusivo obtienes beneficios únicos que son un apoyo para tu bienestar y seguridad.

1

**COBERTURA AL 100%** en internamiento.



2

**VACUNAS AL 100%**

Hasta los 12 años de edad en centros de vacunación afiliados.



3

**NEONATO**

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



4

**SEGURO DE VIDA**

Pago de RD\$200,000 a tus beneficiarios en caso de que fallezcas.



5

Cobertura al 100% en el **anticonceptivo Mirena** en una red de doctores preferidos.



6

**ÚLTIMOS GASTOS PLUS**

Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio).



PRINCIPALES  
**BENEFICIOS**

7

**CHEQUEO PREVENTIVO**

Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados.



8

**DESCUENTO EN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO**

En laboratorios, materiales y equipos médicos. Consúltalos en: [www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)



9

**MOVILIDAD UNIVERSAL**

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



10

**TELEMEDICINA**

A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar, y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.



11

### **GOLD ASSIST**

Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las **24 horas los 7 días de la semana.**



#### **COBERTURA ILIMITADA PARA EMERGENCIAS**

Plomería básica

Electricidad

Cerrajería, incluye puertas secundarias

Avería de inversor

Avería de aire acondicionado

Escape de gas

Rotura de cristales

***Mano de obra 100% cubierta***

#### **COORDINACIÓN ILIMITADA DE SERVICIOS DEL HOGAR**

Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa

Servicios de jardinería

Servicios de fumigación

Suministro de gas propano

Impermeabilización de techos

Cristalizado de pisos

#### **SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR\***

Mantenimiento de aire acondicionado

Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera

Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo

\*Sujeto a copago

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

Desde tu móvil  
sin cargo

**\*864**

Centro de Atención  
Teléfono

**809 544 7111**  
**opción 3**

## PRINCIPALES BENEFICIOS

12

### ASISTENCIA EN VIAJES

Queremos que te sientas respaldado cada vez que te encuentres fuera del país con amplias coberturas de seguro de viajes.



#### BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

<b>Asistencia médica por accidente por evento</b>	USD\$20,000
<b>Atención médica por COVID-19 hasta el tope de gastos de asistencia médica por enfermedad</b>	Incluido hasta los 85 años
<b>Asistencia médica por enfermedad no preexistente por evento</b>	USD\$20,000
<b>Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria, incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad</b>	Incluido
<b>Medicamentos recetados</b>	US\$2,500
<b>Gastos de hotel por convalecencia</b>	Hasta USD\$1,000
<b>Repatriación funeraria</b>	USD\$5,000
<b>Gastos de anulación de paquete turístico</b>	USD\$500
<b>Cobertura por compensación de equipaje</b>	USD\$150
<b>Demora en la entrega de equipajes</b>	USD\$150
<b>1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente</b>	USD\$1,000
<b>Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones antes de la semana 26 de gestación</b>	Incluido
<b>Máximo de días por viaje</b>	30 días
<b>Asistencia psicológica</b>	Si
<b>Cobertura geográfica</b>	Mundial excepto país de residencia
<b>Teledoctor (Telemedicina)</b>	Incluido
<b>Repatriación Administrativa</b>	Incluido

**COBERTURAS**

## COBERTURAS

Nuestro **plan privado de salud Exclusivo** cuenta con coberturas que se adaptan a tus necesidades para brindarte bienestar integral y acceso a una **red premium de especialistas de la salud**.



### LÍMITES DEL PLAN

#### Límite por caso

Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado.

RD\$2,500,000

#### Cobertura catastrófica

Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados.

RD\$2,500,000



### AMBULATORIAS

#### Consulta ambulatoria

Ilimitadas sujeto a copago

#### Emergencias ambulatorias

100%

#### Laboratorios

100%

#### Rayos X

100%

#### Estudios especiales \*

100%

#### Diagnósticos ambulatorios

100%

#### Vacunas en centros afiliados

100% hasta los 12 años



### HOSPITALIZACIÓN

#### Habitación privada

100%

#### Sala de cuidados intensivos

100%

#### Servicios especiales de hospital

100%

#### Medicamentos durante internamiento

100%

#### Honorarios médicos profesionales

100%

\*Nuevos estudios incluidos: Tomosíntesis, tomografía trifásica de abdomen, panel fosfolipídico, panel respiratorio sin Covid, panel gástrico, terapia de chaleco, fibroscan, apnea de sueño, infiltración de ácido hialurónico y plasma rico en plaquetas, histeroscopia y tutores externos (aparato de fijación de hueso).

## COBERTURAS



### MATERNIDAD

<b>Parto normal / Cesárea</b>	100% hasta RD\$400,000
<b>Beneficio de neonato</b>	Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.
<b>Recién nacidos con problemas</b>	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto
<b>Complicaciones del recibimiento</b>	100% bajo el límite de la madre
<b>Screening neonatal</b>	Incluido



### REEMBOLSO

<b>Consultas ambulatorias en médicos no afiliados</b>	Hasta RD\$4,500
<b>Habitación privada</b>	Hasta RD\$7,000
<b>Gastos incurridos fuera de la red de prestadores</b>	90% según THM*
<b>Vacunas en centros no afiliados</b>	90% según THM



### INCLUIDAS

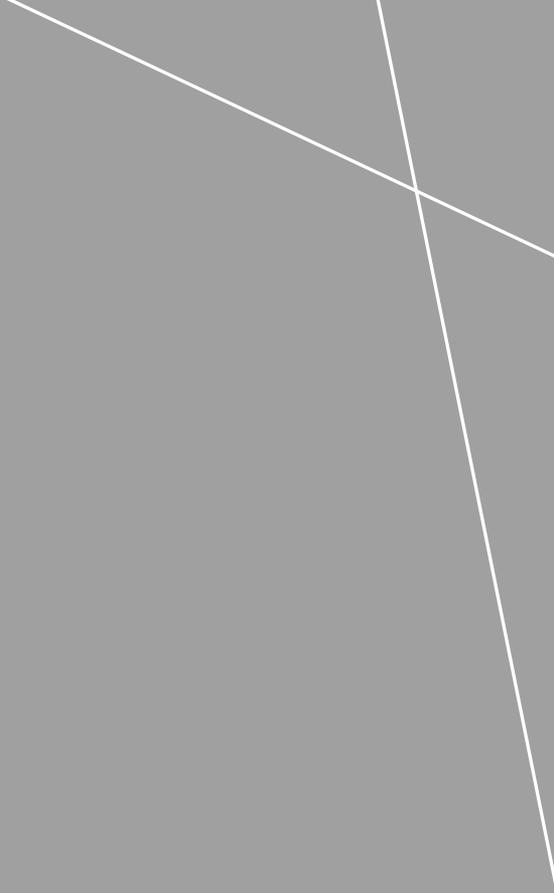
<b>Movilidad Universal</b>	Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas
<b>Telemedicina</b>	A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites
<b>Chequeo preventivo</b>	Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados
<b>Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas</b>	90 consultas al año
<b>Últimos Gastos Plus</b>	Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)
<b>Seguro de vida**</b>	Respaldo económico de RD\$200,000 para tus beneficiarios en caso de que fallezcas
<b>Gold Assist</b>	Asistencia para emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar
<b>Asistencia en viajes</b>	Cobertura de seguro de viajes para tus estancias fuera del país

\*Tabla de Honorarios Médicos. \*\*Periodo de Carencia 6 meses para emisiones

## **NUESTRO MEJOR PLAN ES CUIDAR DE TU SALUD**

*Estamos comprometidos en ser parte  
de tu bienestar físico y mental.*

*Agradecemos la confianza que has depositado  
en nosotros para ocuparnos de tu salud y por  
eso trabajamos día a día para estar presentes  
y brindarte tranquilidad.*



COBERTURAS  
**OPCIONALES**

## COBERTURAS **OPCIONALES**

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:



### **ÚLTIMOS GASTOS PLUS FAMILIAR**

Gestión y pago de todos los trámites de exequias y/o funerarios para el cónyuge, hijos e hijastros.

**Coberturas disponibles:** RD\$180,000; RD\$200,000; RD\$250,000 y RD\$300,000



### **ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM**

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

**Coberturas disponibles:** RD\$500,000 y RD\$800,000



### **PLANES ODONTOLÓGICOS**

Escoge entre varias opciones de planes dentales premium según tu necesidad.



### **PLANES OFTALMOLÓGICOS**

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.

**MEDICINA AMBULATORIA**

Hasta RD\$30,000 por año, para compras de medicamentos recetados.



**ORIENTATE**

Servicio especializado en línea que te ofrece orientación y atención psicológica.



**AMBULANCIA TERRESTRE**

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de **PROMED Dominicana.**



**AMBULANCIA AÉREA LOCAL**



**SALUD EMOCIONAL**

Consultas psicológicas con cobertura al 100% sin copago en una red de especialistas en la salud mental.





# SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo  
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco  
T. 809 544 7111



Centro de Servicios, Santiago  
Av. Juan Pablo Duarte 195  
T. 809 247 3922



Oficina principal  
Av. Winston Churchill 1100  
T. 809 544 7200



E. [clientes@universal.com.do](mailto:clientes@universal.com.do)



Oficinas a nivel nacional  
[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)



# CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



## **APP UNIVERSAL:**

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

**Disponible en APP Store y Google Play**



## **AMANDA:**

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

**Escríbele a Whatsapp 829-544-7111**



## **UNIVERSAL EN LÍNEA:**

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

**Accede aquí: [enlinea.universal.com.do](https://enlinea.universal.com.do)**



UniversalRD



@UniversalRD



Universal\_RD



Canales Universal



Grupo Universal

[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)

Actualizado a febrero 2024