

PLAN Exclusivo Plus



UNIVERSAL[®]

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

El plan de salud más exclusivo y completo que combina una prestigiosa red de prestadores médicos local y mundial, así como innovadoras coberturas y beneficios que te garantizan tranquilidad y respaldo en los momentos importantes



Compensación de deducible: los reclamos de internamiento local serán considerados como deducible en caso de internamiento internacional.



Libre de coaseguro en internamiento internacional.



3 opciones de deducible: **US\$3,000; US\$5,000; US\$10,000**



Cobertura vitalicia.



Beneficio máximo por año **US\$1,000,000** internacional y **RD\$2,000,000** local anual renovable.



Acceso a **la más alta tecnología médica** y una prestigiosa red de prestadores a nivel mundial.



Coberturas al 100 % en diagnósticos ambulatorios y en hospitalización.



US\$500,000 para **trasplante de órganos**, sin límite de caso a nivel internacional.



Cobertura al 100% en **ambulancia terrestre** local e internacional.

BENEFICIOS INTERNACIONALES

Cobertura al 100% en laboratorios de la prestigiosa red Quest Diagnostic.

Cobertura de 80% en medicamentos recetados a través de una red de farmacias en Estados Unidos y Puerto Rico: CVS, Publix, Wallgreens, entre otras.

Cobertura gratis por un (1) año en Asistencia en Viajes, que incluye:

TABLA DE COBERTURAS	LÍMITES
Asistencia internacional	Incluida
Gastos médicos por accidente	US\$20,000
Gastos médicos por enfermedad	US\$20,000
Medicamentos (Recetas médicas)	US\$2,500
Gastos odontológicos por accidente	US\$250
Evacuación médica	US\$20,000
Recuperación en hotel (Máx 10 días)	US\$1,000
Repatriación restos mortales	US\$5,000
Pérdida de equipaje	US\$1,000
Cancelación de viaje	US\$500

BENEFICIOS LOCALES

Ambulancia Aérea: traslado y atención médica en helicópteros, especialmente adaptados como unidades de emergencias, las 24 horas los 7 días de la semana. Este servicio se ofrece a través de Aeroambulancia.

Cobertura de interconsulta que permite al afiliado enviar los resultados de sus estudios y diagnósticos fuera del país para ser analizados por un grupo de especialistas.

Seguro de vida indemnización de RD\$200,000 por fallecimiento de cada miembro de la familia.

Neonato: cobertura para el bebe hasta el límite del plan, desde antes de su nacimiento.

2 accesos gratuitos a los salones VIP del Aeropuerto Internacional de Las Américas - JFPG o Aeropuerto Internacional de Punta Cana a todos los afiliados al plan. Acceso a un acompañante a tarifa preferencial.

Movilidad Universal: en caso que se presente una condición de salud que requiera un traslado especial por movilidad reducida en las extremidades inferiores, cuenta con el innovador servicio de transporte en un vehículo especializado, seguro y confortable.

Ambulancia Terrestre: el más completo y moderno servicio de ambulancia a nivel nacional, las 24 horas, los 7 días de la semana.

Cursos de preparación integral para la maternidad.

Cobertura de consultas en médicos nutricionistas y de terapia familiar.

Acceso a centros de vacunación sin copago y con tarifas preferenciales.

Cobertura al 100% en el **anticonceptivo Mirena** en una red de doctores preferidos.

Gold ASSIST

COBERTURAS

Asistencia para emergencias y coordinación de servicios del hogar

COBERTURA ILIMITADA PARA EMERGENCIAS

- » Plomería básica.
- » Electricidad.
- » Cerrajería, incluye puertas secundarias.
- » Avería de inversor.
- » Avería de aire acondicionado.
- » Escape de gas.
- » Rotura de cristales.

100% *mano de obra*

COORDINACIÓN ILIMITADA DE SERVICIOS DEL HOGAR

- » Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa.
- » Servicios de jardinería.
- » Servicios de fumigación.
- » Suministro de gas propano.
- » Impermeabilización de techos.
- » Cristalizado de pisos.

SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR*

- » Mantenimiento de aire acondicionado.
- » Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera.
- » Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo.

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

*864

Desde tu móvil sin cargo

809 544 7111
opción 3

Centro de Atención Telefónica

809 200 1283

Desde provincias sin cargos

*Copago de RD\$500

TABLA DE COBERTURAS

LÍMITES DEL PLAN

Red	Mundial
Beneficio máximo por año	US\$1,000,000 internacional; RD\$2,000,000 local anual renovable.
Beneficio máximo por vida	US\$2,000,000
Beneficio máximo luego de los 75 años	US\$500,000
Edad límite de ingreso	65 años
Edad máxima de permanencia	Vitalicio
Deducibles internacionales	US\$3,000 / US\$5,000 / US\$10,000
Coaseguro	20% de los primeros US\$20,000. Solo para ambulatorio.
Cobertura dentro de la red	100% sujeto a deducible y coaseguro
Cobertura fuera de la red	Internacional: por emergencia, aplica por reembolso. Local: aplica al 90%

COBERTURA INTERNACIONAL

AMBULATORIAS

Coaseguro con pre-certificación	80/20% de los primeros US\$20,000 año calendario
Coaseguro sin pre-certificación	70/30% sin límite hasta suma asegurada máxima anual
Emergencia	Cobertura por reembolso en caso de emergencias fuera de la red

HOSPITALIZACIÓN

Hospitalización	100% cobertura.
Trasplantes de órganos	US\$500,000 sin límite de caso
Donante vivo de órganos	US\$30,000 vitalicio

MATERNIDAD

Parto normal / Cesárea	US\$8,000
Recién nacidos con problemas	Dentro del límite de la madre (30 días)
Niños con problemas congénitos	US\$200,000

INCLUIDAS

Laboratorios	100% (Quest Diagnostic)
Ambulancia aérea	US\$20,000 sujeto a deducible y coaseguro
Ambulancia terrestre	100%
Repatriación de restos mortales	US\$10,000 por evento.
Medicamentos recetados	80% hasta US\$5,000 en la red CVS Pharmacy. Por reembolso sujeto a deducible y coaseguro.
Asistencia en viajes	US\$20,000 gastos médicos por accidentes / enfermedad, US\$1,000 pérdida de equipaje, entre otros.

COBERTURA LOCAL

AMBULATORIAS

Consultas ambulatorias	Ilimitadas sujeto a copago
Emergencias ambulatorias	100% según THM* hasta el límite del plan
Laboratorios	100% según THM hasta el límite del plan
Rayos X	100% según THM hasta el límite del plan
Estudios especiales	100% según THM hasta el límite del plan
Diagnósticos ambulatorios	100% según THM hasta el límite del plan
Vacunas en centros de vacunación afiliados	100% ilimitadas hasta los 12 años

HOSPITALIZACIÓN

Habitación privada	100% según THM hasta el límite del plan
Sala de cuidados intensivos	100% según THM hasta el límite del plan
Servicios especializados de hospital	100% según THM hasta el límite del plan
Medicinas durante internamiento	100% según THM hasta el límite del plan
Honorarios médicos profesionales	100% según THM hasta el límite del plan

MATERNIDAD

Parto normal / cesárea	100% hasta RD\$400,000
Beneficio de neonato	Incluido
Recién nacidos con problemas	100% hasta RD\$250,000

REEMBOLSO

Consultas ambulatorias en médicos no afiliados	Hasta RD\$4,000
Gastos incurridos fuera de la red de prestadores	Hasta el 90% según THM
Habitación privada	Hasta RD\$7,000
Vacunas en centros no afiliados	90% según THM

INCLUIDAS

Movilidad Universal	Traslado especializado a personas con movilidad reducida en las extremidades inferiores.
Seguro de vida**	RD\$200,000
Salones VIP Aeropuertos	2 accesos gratuitos a los salones VIP del Aeropuerto Internacional de las Américas - JFPG o Aeropuerto Internacional de Punta Cana.
Ambulancia Terrestre	Servicio de ambulancia a nivel nacional, las 24 horas del día, a través de PROMED Dominicana.
Ambulancia Aérea Local	A través de nuestro prestador Aeroambulancia
Gold Assist	Asistencia para emergencias y coordinación de servicios del hogar.

*Tabla de Honorarios Médicos.

** Período de carencia 6 meses para emisiones.

Todas las demás condiciones y límites de este plan se mantienen vigentes

BENEFICIOS OPCIONALES

Por tan solo una mínima cuota adicional, puedes optar por las siguientes coberturas opcionales:

ÚLTIMOS GASTOS PLUS

Gestión y pago de todos los trámites de exequias y/o funerarios. Coberturas disponibles: RD\$200,000 y RD\$250,000.

PLANES ODONTOLÓGICOS

Exclusivo Dental, Plan Premium Universal y Plan Dental Universal, con una red de profesionales especializados a nivel nacional.

PLANES OFTALMOLÓGICOS

Ofrecemos una completa gama de servicios a través de nuestra red de prestadores en todo el país.

MEDICINA AMBULATORIA

RD\$5,000 hasta RD\$30,000 anual.

ORIENTATE

Servicio especializado en línea que te ofrece orientación y atención psicológica.

ADELANTO POR ENFERMEDAD

Opcional para los productos de salud para enfermedades catastróficas nombradas, que permite pago en efectivo y cobertura dentro de la red del plan contratado.

MANEJO Y USO DEL SEGURO MÉDICO

- » Utiliza la red de centros, laboratorios y médicos afiliados a nuestra red de prestadores.
- » En todo momento identifícate como paciente asegurado.
- » De no poseer el carné, puedes presentar tu cédula de identidad para recibir la cobertura.
- » Antes de acudir a recibir servicios médicos, verifica el alcance de coberturas de tu plan de salud.
- » Antes de pagar diferencias, confirma que las mismas corresponden según las coberturas descritas en el plan contratado.
- » Revisa tus cuentas en el centro médico antes de firmar el formulario. No firmes formularios en blanco.





UNIVERSAL®

Servicio al Cliente

Centro de Servicios, Santo Domingo
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco
T. 809 544 7111

Centro de Servicios, Santiago
Av. Juan Pablo Duarte 195
T. 809 247 3922

Desde provincias sin cargo

T. 809 200 1283

Oficina Principal

Av. Winston Churchill 1100
T. 809 544 7200

E. clientes@universal.com.do

www.universal.com.do



UniversalRD



@UniversalRD



Universal_RD



Canales Universal



Grupo Universal

APP Universal



Download on the
App Store



APLICACIÓN DE ANDROID EN
Google play