

**PLAN** Exclusivo Plus



**UNIVERSAL**<sup>®</sup>

## PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

El plan de salud más exclusivo y completo que combina una prestigiosa red de prestadores médicos local y mundial, así como innovadoras coberturas y beneficios que te garantizan tranquilidad y respaldo en los momentos importantes



**Compensación de deducible:** los reclamos de internamiento local serán considerados como deducible en caso de internamiento internacional.



**Libre de coaseguro** en internamiento internacional.



3 opciones de deducible: **US\$3,000; US\$5,000; US\$10,000**



Cobertura vitalicia.



Beneficio máximo por año **US\$1,000,000** internacional y **RD\$2,000,000** local anual renovable.



Acceso a **la más alta tecnología médica** y una prestigiosa red de prestadores a nivel mundial.



**Coberturas al 100 %** en diagnósticos ambulatorios y en hospitalización.



**US\$500,000** para **trasplante de órganos**, sin límite de caso a nivel internacional.



Cobertura al 100% en **ambulancia terrestre** local e internacional.

## BENEFICIOS INTERNACIONALES

Cobertura al 100% en laboratorios de la prestigiosa red Quest Diagnostic.

Cobertura de 80% en medicamentos recetados a través de una red de farmacias en Estados Unidos y Puerto Rico: CVS, Publix, Wallgreens, entre otras.

Cobertura gratis por un (1) año en Asistencia en Viajes, que incluye:

| TABLA DE COBERTURAS                 | LÍMITES    |
|-------------------------------------|------------|
| Asistencia internacional            | Incluida   |
| Gastos médicos por accidente        | US\$20,000 |
| Gastos médicos por enfermedad       | US\$20,000 |
| Medicamentos (Recetas médicas)      | US\$2,500  |
| Gastos odontológicos por accidente  | US\$250    |
| Evacuación médica                   | US\$20,000 |
| Recuperación en hotel (Máx 10 días) | US\$1,000  |
| Repatriación restos mortales        | US\$5,000  |
| Pérdida de equipaje                 | US\$1,000  |
| Cancelación de viaje                | US\$500    |

# BENEFICIOS LOCALES

**Ambulancia Aérea:** traslado y atención médica en helicópteros, especialmente adaptados como unidades de emergencias, las 24 horas los 7 días de la semana. Este servicio se ofrece a través de Aeroambulancia.

**Cobertura de interconsulta** que permite al afiliado enviar los resultados de sus estudios y diagnósticos fuera del país para ser analizados por un grupo de especialistas.

**Seguro de vida** indemnización de RD\$200,000 por fallecimiento de cada miembro de la familia.

**Neonato:** cobertura para el bebe hasta el límite del plan, desde antes de su nacimiento.

**2 accesos gratuitos a los salones VIP del Aeropuerto Internacional de Las Américas - JFPG o Aeropuerto Internacional de Punta Cana** a todos los afiliados al plan. Acceso a un acompañante a tarifa preferencial.

**Movilidad Universal:** en caso que se presente una condición de salud que requiera un traslado especial por movilidad reducida en las extremidades inferiores, cuenta con el innovador servicio de transporte en un vehículo especializado, seguro y confortable.

**Ambulancia Terrestre:** el más completo y moderno servicio de ambulancia a nivel nacional, las 24 horas, los 7 días de la semana.

Cursos de preparación integral para la maternidad.

Cobertura de consultas en médicos nutricionistas y de terapia familiar.

Acceso a centros de vacunación sin copago y con tarifas preferenciales.

Cobertura al 100% en el **anticonceptivo Mirena** en una red de doctores preferidos.

# Gold ASSIST

## COBERTURAS

Asistencia para emergencias y coordinación de servicios del hogar

### COBERTURA ILIMITADA PARA EMERGENCIAS

- » Plomería básica.
- » Electricidad.
- » Cerrajería, incluye puertas secundarias.
- » Avería de inversor.
- » Avería de aire acondicionado.
- » Escape de gas.
- » Rotura de cristales.

100% *mano de obra*

### COORDINACIÓN ILIMITADA DE SERVICIOS DEL HOGAR

- » Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa.
- » Servicios de jardinería.
- » Servicios de fumigación.
- » Suministro de gas propano.
- » Impermeabilización de techos.
- » Cristalizado de pisos.

### SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR\*

- » Mantenimiento de aire acondicionado.
- » Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera.
- » Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo.

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

\*864

Desde tu móvil sin cargo

809 544 7111  
opción 3

Centro de Atención Telefónica

809 200 1283

Desde provincias sin cargos

\*Copago de RD\$500

# TABLA DE COBERTURAS

## LÍMITES DEL PLAN

| Red                                   | Mundial  |
|---------------------------------------|--|
| Beneficio máximo por año              | US\$1,000,000 internacional; RD\$2,000,000 local anual renovable.            |
| Beneficio máximo por vida             | US\$2,000,000  |
| Beneficio máximo luego de los 75 años | US\$500,000  |
| Edad límite de ingreso                | 65 años  |
| Edad máxima de permanencia            | Vitalicio  |
| Deducibles internacionales            | US\$3,000 / US\$5,000 / US\$10,000   |
| Coaseguro                             | 20% de los primeros US\$20,000. Solo para ambulatorio.                       |
| Cobertura dentro de la red            | 100% sujeto a deducible y coaseguro  |
| Cobertura fuera de la red             | Internacional: por emergencia, aplica por reembolso.<br>Local: aplica al 90% |

## COBERTURA INTERNACIONAL

### AMBULATORIAS

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Coaseguro con pre-certificación | 80/20% de los primeros US\$20,000 año calendario               |
| Coaseguro sin pre-certificación | 70/30% sin límite hasta suma asegurada máxima anual            |
| Emergencia                      | Cobertura por reembolso en caso de emergencias fuera de la red |

### HOSPITALIZACIÓN

|                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| Hospitalización         | 100% cobertura.                |
| Trasplantes de órganos  | US\$500,000 sin límite de caso |
| Donante vivo de órganos | US\$30,000 vitalicio           |

### MATERNIDAD

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Parto normal / Cesárea         | US\$8,000                               |
| Recién nacidos con problemas   | Dentro del límite de la madre (30 días) |
| Niños con problemas congénitos | US\$200,000                             |

### INCLUIDAS

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Laboratorios                    | 100% (Quest Diagnostic)  |
| Ambulancia aérea                | US\$20,000 sujeto a deducible y coaseguro  |
| Ambulancia terrestre            | 100%   |
| Repatriación de restos mortales | US\$10,000 por evento.   |
| Medicamentos recetados          | 80% hasta US\$5,000 en la red CVS Pharmacy.<br>Por reembolso sujeto a deducible y coaseguro.       |
| Asistencia en viajes            | US\$20,000 gastos médicos por accidentes / enfermedad, US\$1,000 pérdida de equipaje, entre otros. |

## COBERTURA LOCAL

### AMBULATORIAS

|  |  |
|--|--|
| Consultas ambulatorias                     | Ilimitadas sujeto a copago               |
| Emergencias ambulatorias                   | 100% según THM* hasta el límite del plan |
| Laboratorios                               | 100% según THM hasta el límite del plan  |
| Rayos X                                    | 100% según THM hasta el límite del plan  |
| Estudios especiales                        | 100% según THM hasta el límite del plan  |
| Diagnósticos ambulatorios                  | 100% según THM hasta el límite del plan  |
| Vacunas en centros de vacunación afiliados | 100% ilimitadas hasta los 12 años        |

### HOSPITALIZACIÓN

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Habitación privada                   | 100% según THM hasta el límite del plan |
| Sala de cuidados intensivos          | 100% según THM hasta el límite del plan |
| Servicios especializados de hospital | 100% según THM hasta el límite del plan |
| Medicinas durante internamiento      | 100% según THM hasta el límite del plan |
| Honorarios médicos profesionales     | 100% según THM hasta el límite del plan |

### MATERNIDAD

|                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| Parto normal / cesárea       | 100% hasta RD\$400,000 |
| Beneficio de neonato         | Incluido               |
| Recién nacidos con problemas | 100% hasta RD\$250,000 |

### REEMBOLSO

|  |                        |
|--|------------------------|
| Consultas ambulatorias en médicos no afiliados   | Hasta RD\$4,000        |
| Gastos incurridos fuera de la red de prestadores | Hasta el 90% según THM |
| Habitación privada                               | Hasta RD\$7,000        |
| Vacunas en centros no afiliados                  | 90% según THM          |

### INCLUIDAS

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Movilidad Universal     | Traslado especializado a personas con movilidad reducida en las extremidades inferiores.  |
| Seguro de vida**        | RD\$200,000   |
| Salones VIP Aeropuertos | 2 accesos gratuitos a los salones VIP del Aeropuerto Internacional de las Américas - JFPG o Aeropuerto Internacional de Punta Cana. |
| Ambulancia Terrestre    | Servicio de ambulancia a nivel nacional, las 24 horas del día, a través de PROMED Dominicana.                                       |
| Ambulancia Aérea Local  | A través de nuestro prestador Aeroambulancia  |
| Gold Assist             | Asistencia para emergencias y coordinación de servicios del hogar.  |

\*Tabla de Honorarios Médicos.

\*\* Período de carencia 6 meses para emisiones.

Todas las demás condiciones y límites de este plan se mantienen vigentes

## BENEFICIOS OPCIONALES

Por tan solo una mínima cuota adicional, puedes optar por las siguientes coberturas opcionales:

### ÚLTIMOS GASTOS PLUS

Gestión y pago de todos los trámites de exequias y/o funerarios. Coberturas disponibles: RD\$200,000 y RD\$250,000.

### PLANES ODONTOLÓGICOS

Exclusivo Dental, Plan Premium Universal y Plan Dental Universal, con una red de profesionales especializados a nivel nacional.

### PLANES OFTALMOLÓGICOS

Ofrecemos una completa gama de servicios a través de nuestra red de prestadores en todo el país.

### MEDICINA AMBULATORIA

RD\$5,000 hasta RD\$30,000 anual.

### ORIENTATE

Servicio especializado en línea que te ofrece orientación y atención psicológica.

### ADELANTO POR ENFERMEDAD

Opcional para los productos de salud para enfermedades catastróficas nombradas, que permite pago en efectivo y cobertura dentro de la red del plan contratado.

## MANEJO Y USO DEL SEGURO MÉDICO

- » Utiliza la red de centros, laboratorios y médicos afiliados a nuestra red de prestadores.
- » En todo momento identifícate como paciente asegurado.
- » De no poseer el carné, puedes presentar tu cédula de identidad para recibir la cobertura.
- » Antes de acudir a recibir servicios médicos, verifica el alcance de coberturas de tu plan de salud.
- » Antes de pagar diferencias, confirma que las mismas corresponden según las coberturas descritas en el plan contratado.
- » Revisa tus cuentas en el centro médico antes de firmar el formulario. No firmes formularios en blanco.





# UNIVERSAL®

## Servicio al Cliente

Centro de Servicios, Santo Domingo  
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco  
T. 809 544 7111

Centro de Servicios, Santiago  
Av. Juan Pablo Duarte 195  
T. 809 247 3922

## Desde provincias sin cargo

T. 809 200 1283

## Oficina Principal

Av. Winston Churchill 1100  
T. 809 544 7200

E. [clientes@universal.com.do](mailto:clientes@universal.com.do)

[www.universal.com.do](http://www.universal.com.do)



UniversalRD



@UniversalRD



Universal\_RD



Canales Universal



Grupo Universal

## APP Universal



Download on the  
App Store



APLICACIÓN DE ANDROID EN  
Google play