



**PLAN**

Exclusivo Plus





En la vida, siempre tenemos un plan para todo,  
pero el mejor que puedes tener es aquel que  
cuida de tu salud.

En Seguros Universal ponemos a tu disposición los  
mejores planes privados de salud que cuidan de ti en  
cada etapa de la vida y te ofrecen protección integral,  
no sólo para cuando llegue la enfermedad, sino que  
también te ayudamos a prevenirla y adoptar un estilo  
de vida saludable.

Nuestros renovados planes cuentan con amplias  
coberturas que se adaptan a tus necesidades de  
protección y beneficios que te aseguran un respaldo  
completo y conveniente.

Cualquiera que sea el plan, en salud  
tenemos uno para ti.

**PLAN**

# Exclusivo Plus

Nuestro seguro privado de salud **más exclusivo y completo** que combina una prestigiosa red de prestadores médicos local y mundial, así como innovadoras coberturas y beneficios que te garantizan respaldo en los momentos importantes.

Ponemos a tu disposición dos planes para que elijas la opción que mejor se adapte a tus necesidades actuales y te permita elevar aún más tu experiencia de uso del seguro de salud.



## **EXCLUSIVO PLUS INTERNACIONAL**

Exclusivo + Cobertura Internacional



## **EXCLUSIVO PLUS LOCAL**

Exclusivo + Paquete Premium



**COBERTURAS**

**EXCLUSIVO PLUS  
INTERNACIONAL**

*Exclusivo + Cobertura Internacional*

## Exclusivo Plus Internacional COBERTURAS LOCALES

Nuestro plan privado de salud Exclusivo Plus Internacional cuenta con amplias coberturas que se adaptan a tus necesidades para brindarte bienestar integral y acceso a una red premium de especialistas de la salud, tanto a nivel local como internacional.



### LÍMITES DEL PLAN

<p><b>Límite por caso</b> <i>Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado.</i></p>	RD\$2,500,000
<p><b>Cobertura catastrófica</b> <i>Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados.</i></p>	RD\$2,500,000



### AMBULATORIAS

<b>Consulta ambulatoria</b>	Ilimitadas sujeto a copago
<b>Emergencias ambulatorias</b>	100%
<b>Laboratorios</b>	100%
<b>Rayos X</b>	100%
<b>Estudios especiales *</b>	100%
<b>Diagnósticos ambulatorios</b>	100%
<b>Vacunas en centros afiliados</b>	100% hasta los 12 años



### HOSPITALIZACIÓN

<b>Habitación privada</b>	100%
<b>Sala de cuidados intensivos</b>	100%
<b>Servicios especiales de hospital</b>	100%
<b>Medicamentos durante internamiento</b>	100%
<b>Honorarios médicos profesionales</b>	100%

\*Nuevos estudios incluidos: Tomosíntesis, tomografía trifásica de abdomen, panel fosfolípido, panel respiratorio sin Covid, panel gástrico, terapia de chaleco, fibroscan, apnea de sueño, infiltración de ácido hialurónico y plasma rico en plaquetas, histeroscopia y tutores externos (aparato de fijación de hueso).

## COBERTURAS



### MATERNIDAD

<b>Parto normal / Cesárea</b>	100% hasta RD\$400,000
<b>Beneficio de neonato</b>	Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.
<b>Recién nacidos con problemas</b>	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto
<b>Complicaciones del recibimiento</b>	100% bajo el límite de la madre
<b>Screening neonatal</b>	Incluido



### REEMBOLSO

<b>Consultas ambulatorias en médicos no afiliados</b>	Hasta RD\$5,000
<b>Habitación privada</b>	Hasta RD\$7,000
<b>Gastos incurridos fuera de la red de prestadores</b>	90% según THM*
<b>Vacunas en centros no afiliados</b>	90% según THM



### INCLUIDAS

<b>Movilidad Universal</b>	Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas
<b>Telemedicina</b>	A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7 libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites
<b>Chequeo preventivo</b>	Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados
<b>Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas</b>	90 consultas al año
<b>Últimos Gastos Plus</b>	Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)
<b>Seguro de vida**</b>	Respaldo económico de RD\$500,000 para tus beneficiarios en caso de que fallezcas
<b>Gold Assist</b>	Asistencia para emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar
<b>Asistencia en viajes</b>	Cobertura de seguro de viajes para tus estadias fuera del país

\*Tabla de Honorarios Médicos. \*\*Período de Carencia 6 meses para emisiones

**Exclusivo Plus Internacional**

**COBERTURAS INTERNACIONALES**



**LÍMITES DEL PLAN**

<b>Beneficio máximo por año</b>	US\$1,000,000
<b>Beneficio máximo por vida</b>	US\$2,000,000
<b>Beneficio máximo luego de los 75 años</b>	US\$500,000
<b>Edad límite de ingreso</b>	65 años
<b>Edad máxima de permanencia</b>	Vitalicio
<b>Deducibles internacionales</b>	US\$3,000 / US\$5,000 / US\$10,000
<b>Coaseguro</b>	20% de los primeros US\$20,000 Solo para ambulatorio
<b>Cobertura dentro de la red</b>	100% sujeto a deducible y coaseguro
<b>Cobertura fuera de la red</b>	Aplica reembolso en cobertura de emergencia



**AMBULATORIAS**

<b>Coaseguro con pre-certificación</b>	80/20% de los primero US\$20,000 año calendario
<b>Coaseguro sin pre-certificación</b>	70/30% sin límite hasta suma asegurada máxima anual
<b>Emergencia</b>	Cobertura por reembolso en caso de emergencia fuera de la red



**HOSPITALIZACIÓN**

<b>Hospitalización</b>	100% cobertura
<b>Trasplantes de órganos</b>	US\$500,000 sin límite de caso
<b>Donante vivo de órganos</b>	US\$30,000 vitalicio

## COBERTURAS



### MATERNIDAD

<b>Parto normal / cesárea</b>	US\$8,000
<b>Recién nacidos con problemas</b>	Dentro del límite de la madre (durante los primeros 30 días de vida del recién nacido)
<b>Niños con problemas congénitos</b>	US\$200,000



### INCLUIDAS

<b>Laboratorios</b>	100% en la red de Quest Diagnostic
<b>Ambulancia Aérea</b>	US\$20,000 sujeto a deducible y coaseguro
<b>Ambulancia Terrestre</b>	Incluida
<b>Repatriación de restos mortales</b>	US\$10,000 por evento
<b>Medicamentos recetados</b>	80% hasta US\$5,000 en la red CVS Pharmacy Por reembolso sujeto a deducible y coaseguro
<b>Asistencia en viajes</b>	Cobertura de seguro de viajes para tus estadias fuera del país



## **NUESTRO MEJOR PLAN ES CUIDAR DE TU SALUD**

*Estamos comprometidos en ser parte de tu bienestar físico y mental. Agradecemos la confianza que has depositado en nosotros para ocuparnos de tu salud y por eso trabajamos día a día para estar presentes y brindarte tranquilidad.*

**COBERTURAS**

**EXCLUSIVO PLUS  
LOCAL**

*Exclusivo + Paquete Premium*

## Exclusivo Plus Local

Nuestro completo producto de **salud local Exclusivo**, más las coberturas del paquete premium que incluye:

- Reembolso al 90% del gasto
- Reembolso internacional con tope de USD\$5,000
- Dos accesos a los salones VIP del Aeropuerto Internacional de las Américas JFPG o Aeropuerto Internacional de Punta Cana



### PUEDES COMPLEMENTAR TU PLAN CON:

- Cobertura catastrófica adicional de RD\$1,000,000.
- Cobertura de RD\$30,000 para compra de medicamentos recetados.
- Plan Exclusivo Dental Plus.
- Últimos Gastos Plus Premium con paquete funerario y exequial de RD\$500,000.

PRINCIPALES  
**BENEFICIOS**

# BENEFICIOS

*Estos beneficios aplican para ambos planes:*

**EXCLUSIVO PLUS INTERNACIONAL y EXCLUSIVO PLUS LOCAL.**

Además contarás con beneficios únicos en República Dominicana que te garantizarán bienestar y tranquilidad:

## **ACCESO A SALONES VIP DEL AEROPUERTO**

1

Para todos los afiliados al plan en el Aeropuerto Internacional de Las Américas - JFPG ó Aeropuerto Internacional de Punta Cana.



## **INTERCONSULTA**

2

Podrás enviar los resultados de tus estudios y diagnósticos fuera del país para ser analizados por un grupo de especialistas.



## **SEGURO DE VIDA**

3

Pago de RD\$500,000 a tus beneficiarios en caso de que fallezcas.



## **NEONATO**

4

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



## PRINCIPALES BENEFICIOS

5

### AMBULANCIA AÉREA Y TERRESTRE

Incluidas.



6

### MOVILIDAD UNIVERSAL

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



7

### ÚLTIMOS GASTOS PLUS

Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio).



8

### TELEMEDICINA

A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.



9

### CONCIERGE

Asistencia cercana y personalizada en todo lo relacionado a tu visita médica fuera del país, desde los especialistas incluidos en la red hasta el uso adecuado de tu seguro de salud.



10

### **ENCUIDADO UNIVERSAL**

Atención integral y acompañamiento para ti y tu familia en caso de enfermedad avanzada, a través de un equipo de especialistas que brinda apoyo físico y emocional.

\*Disponible para mayores de 18 años.



11

### **ENCOMPAÑÍA UNIVERSAL**

Servicios de cuidados personalizados y acompañamiento profesional durante tu recuperación de salud, ya sea en hospital o en casa, a través del proveedor Best Care.





12

**GOLD ASSIST**

Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las **24 horas los 7 días de la semana.**



**EMERGENCIAS**

Cerrajería, incluye puertas secundarias

Avería de inversor

Avería de aire acondicionado

Escape de gas

Rotura de cristales, entre otros

**COORDINACIÓN DE SERVICIOS**

Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa

Servicios de jardinería

Servicios de fumigación

Impermeabilización de techos

Cristalizado de pisos, entre otros

**Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente**

**SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR\***

Mantenimiento de aire acondicionado

Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera

Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo, entre otros.

\*Sujeto a copago

\*\* El tope anual para todas las asistencias es de 40 servicios

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

Desde tu móvil  
sin cargo

★ **864**

Centro de Atención  
Telefónica

**809 544 7111**  
**opción 2**

## PRINCIPALES BENEFICIOS

13

### ASISTENCIA EN VIAJES

Queremos que te sientas respaldado cada vez que te encuentres fuera del país con amplias coberturas de seguro de viajes.



BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES	LÍMITES
<b>ASISTENCIA MÉDICA</b>	
Asistencia médica por accidente	US\$ 20,000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente	US\$ 20,000
1ª asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	US\$ 1,000
Medicamentos recetados	US\$ 500
Telemedicina	Incluido
Asistencia Psicológica	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	US\$ 500 (hasta US\$ 100 X noche   Max 5 noches)
Asistencia médica en cruceros	Incluido
Asistencia médica para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje, para la madre y su bebé, en embarazos menores a 32 semanas de gestación	US\$ 2,000
Planes para coberturas en deportes y deportes en nieve	US\$ 5,000
Cobertura para prótesis y óstesis	US\$ 1,000
Cobertura para asegurados mayores de 75 años	Incluido
<b>ASISTENCIA ODONTOLÓGICA</b>	
Odontología de urgencia	US\$ 600
<b>ASISTENCIA EXEQUIAL - REPATRIACIONES Y TRASLADOS</b>	
Últimos Gastos Plus	US\$ 3,000
Muerte Accidental	US\$ 25,000
Traslado de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Acompañamiento de menores	Tkt Aéreo Econo
Repatriación funeraria	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento/enfermedad de un familiar	Tkt Aéreo Econo

PRINCIPALES  
**BENEFICIOS**

<b>BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES</b>	<b>LÍMITES</b>
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Tkt Aéreo Econo
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida	Incluido
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Tkt Aéreo Econo
Repatriación administrativa	US\$ 300
<b>ASISTENCIA POR DEMORA, CANCELACIÓN EN VUELO - CANCELACIÓN DE VIAJE - DEMORA O PÉRDIDA DE EQUIPAJE</b>	
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje	US\$ 800
Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada	Tkt Aéreo Econo
Gastos por vuelo demorado	US\$ 100 (6hrs de demora)
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular	US\$ 1,000
Demora en la entrega de equipajes	US\$ 300
<b>ASISTENCIA LEGAL</b>	
Transferencia de fondos para fianza penal	US\$ 15,000
Asistencia legal por accidente de tránsito	US\$ 2,000
<b>ASISTENCIA MASCOTAS</b>	
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches   Max US\$ 10 por noche)
Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches   Max US\$ 50 por noche)
<b>ASISTENCIA EN COMPRAS</b>	
Compra protegida	US\$ 400

PRINCIPALES  
**BENEFICIOS**

## **BENEFICIOS INTERNACIONALES**

### ***Exclusivo Plus Internacional***

Al contratar nuestro plan privado de salud Exclusivo Plus Internacional te ofrecemos beneficios únicos que te garantizan bienestar y tranquilidad cuando te encuentres fuera del país:



#### **COBERTURA AL 100%**

En laboratorios de la prestigiosa red Quest Diagnostic.

Para conocer la red, accede a:

**[www.questdiagnostic.com](http://www.questdiagnostic.com)**



#### **MEDICAMENTOS RECETADOS**

Cobertura de 80% en medicamentos recetados a través de una red de farmacias en Estados Unidos y Puerto Rico: *CVS, Publix, Wallgreens, entre otras.*



#### **LIBRE DE COASEGURO**

En internamiento internacional.



COBERTURAS  
**OPCIONALES**

COBERTURAS  
**OPCIONALES**

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:



**ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM**

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

**Coberturas disponibles:**

RD\$500,000 y RD\$800,000



**PLANES ODONTOLÓGICOS**

Escoge entre varias opciones de planes dentales premium según tu necesidad.



**PLANES OFTALMOLÓGICOS**

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.

### **MEDICINA AMBULATORIA**

Hasta RD\$30,000 por año, para compras de medicamentos recetados.



### **AMBULANCIA TERRESTRE**

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de **PROMED Dominicana.**



### **AMBULANCIA AÉREA LOCAL**

Con el plan AeroAmbulancia Personal, cuentas con traslado en helicóptero y atención médica de emergencia a nivel nacional, disponible 24/7 a través de nuestro proveedor AeroAmbulancia.









# SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo  
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco  
T. 809 544 7111



Centro de Servicios,  
Santiago Av. Juan Pablo Duarte 195  
T. 809 247 3922



Oficina principal  
Av. Winston Churchill 1100  
T. 809 544 7200



E. [clientes@universal.com.do](mailto:clientes@universal.com.do)



Oficinas a nivel nacional  
[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)



# CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



## **APP UNIVERSAL:**

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

**Disponible en APP Store y Google Play**



## **AMANDA:**

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

**Esríbele a Whatsapp 829-544-7111**



## **UNIVERSAL EN LÍNEA:**

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

**Accede aquí: [enlinea.universal.com.do](https://enlinea.universal.com.do)**



UniversalRD



@UniversalRD



Universal\_RD



Canales Universal



Grupo Universal

[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)

*Actualizado a Septiembre 2025*