

**PROMOCIÓN**

& Prevención de Riesgos

**INFORME DE  
GESTIÓN 2021**

## SEGUROS UNIVERSAL; INNOVACIÓN, RESPALDO Y CONFIANZA

Somos la compañía aseguradora más grande de la República Dominicana y entre las cinco principales en Centroamérica por importancia y tamaño de mercado. Durante 57 años, la gestión de riesgos, esos que pueden comprometer, impedir o entorpecer la continuidad de las operaciones, figura en el centro de nuestras actividades de negocios, lo que nos convierte en un aliado natural de nuestros clientes para la prevención de posibles pérdidas y recuperación ante cualquier desastre.

## PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

Este programa tiene como propósito **acompañar a nuestros asegurados** en el mejoramiento y fortalecimiento de sus áreas de oportunidades, a través de la generación de recomendaciones que permitan mitigar el riesgo de pérdidas humanas y de activos que pudieran surgir en caso de desastres por fenómenos de la naturaleza o antropogénicos, apoyados siempre de un equipo de Ingenieros inspectores altamente capacitados. Además, implica una mayor rigurosidad en las suscripciones, un profundo análisis y entendimiento de los riesgos **con una visión de sentido de responsabilidad social** para que el núcleo productivo del país se mantenga creciendo y desarrollándose.

Promoción y Prevención de Riesgos apalanca su propuesta de valor en 4 pilares de ejecución: **gestor de riesgos, gestor de la relación con los clientes, impacto positivo en las utilidades y la implementación de buenas prácticas**. Siendo una iniciativa de gran relevancia para nuestra organización, desde su formación en el 2018 se ha mantenido en constante evolución con el fin de robustecerla, resultando esto con la más **reciente incorporación de servicios de consultoría en riesgos eléctricos** en procura de complementar las recomendaciones que surgen del proceso de inspección de los riesgos, convirtiéndose en un importante agregado.

Todo esto tiene el propósito de mejorar los sistemas de protección, reducir la frecuencia y severidad de desastres, así como el impacto que permea en la **continuidad del negocio**. Igualmente, abordar un rol preventivo a través de educación y sensibilización que incluye capacitación y tarifas preferenciales en dispositivos de seguridad.

### PILARES CLAVE DEL PROGRAMA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS



#### Gestión de relación

- Fortalecer la relación aseguradora-cliente
- Velar por los intereses de los clientes, brindándoles asesoría
- Reconocer su valor
- Ser empáticos



#### Impactar positivamente en las utilidades

- Disminuir el impacto de los reclamos de nuestros asegurados.
- Enfoque en reducción de frecuencia y severidad de los reclamos.



#### Posicionarnos como asesor en la gestión de riesgos

- Velar por que nuestros asegurados se sientan acompañados
- Lograr que nuestros intermediarios y el mercado en general nos perciba como los expertos y los referentes en temas de prevención.
- Contribuir al reforzamiento de nuestra reputación y la de nuestros clientes



#### Afianzar la relación y compromiso con nuestros reaseguradores

Fortalecer los vínculos y generar condiciones que favorezcan relación de largo plazo con nuestros reaseguradores, a través de un enfoque hacia la protección de los resultados.

## EDUCACIÓN CONTINUA A NUESTROS INGENIEROS

Nuestro Departamento de Ingeniería cuenta con un manual de criterios requerido para el llenado de informes descriptivos, precisando al inspector a desarrollar informaciones analíticas de los riesgos, incluyendo múltiples matrices para la evaluación del riesgo, que nos darán la posibilidad de comparar la calidad del riesgo con otros del mismo tipo. Esto nos ha permitido contar con la plataforma necesaria, convirtiéndonos en un departamento de prevención de pérdidas de clase mundial.

Nuestros ingenieros recibieron formación técnica sobre inspección, prueba y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios y las normas de la Asociación Nacional de Protección Contra Incendio (NFPA), seguridad sobre paneles solares, protección contra incendios en almacenes de plásticos, prevención de pérdidas en propiedades, normativas de seguridad en sistema eléctrico y termografía, su aplicación en la industria y prevención.



## CONCIENCIA A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO

Dentro del alcance del programa, abarcamos temas asociados a temporada ciclónica, para contribuir en llevar contenido de interés a nuestras audiencias con el objetivo de promover la prevención de riesgos.

### Temporada Ciclónica:

- Boletines dos veces a la semana
- Mailing directo a clientes
- Participaciones en charlas en vivo en redes sociales
- Participación en conferencias



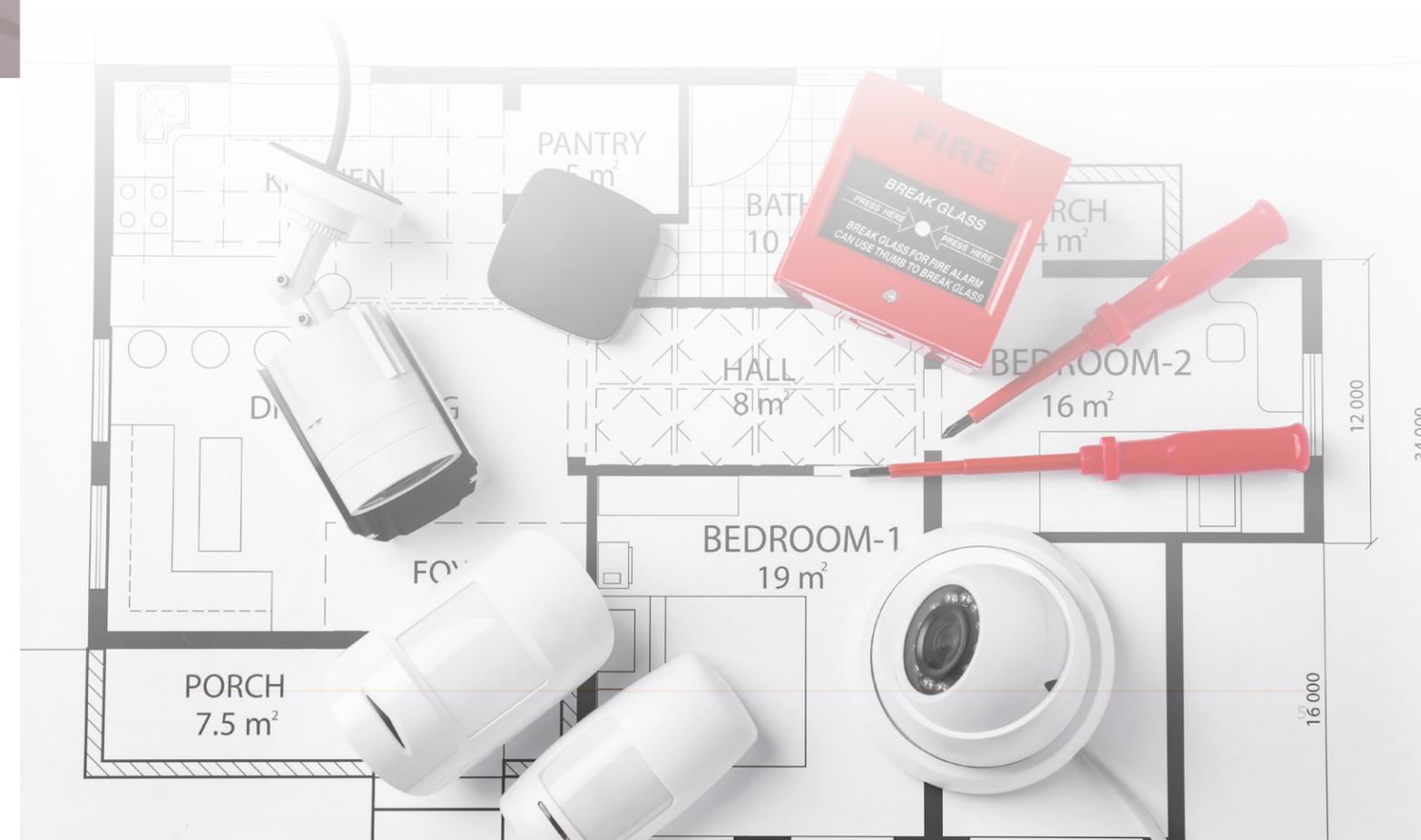
Desarrollo de red de descuentos para clientes empresariales y clientes con productos para el hogar.

### RED DE DESCUENTO

Para clientes de todos los segmentos con pólizas de Incendio corporativos o individuales.

- Rociadores, bombas de agua, sistemas de alarmas de detección de incendio (corporativos).
- Fortines
- Alarmas
- Cámaras de Seguridad
- Sensores de movimiento
- Extintores
- Detectores de Humo
- Cercados eléctricos
- Entre otros

\*Desde un 5% a un 50% de descuento de acuerdo al servicio a solicitar para clientes de Seguros Universal.



Nuestra red de proveedores son empresas líderes en protección contra incendio y proveen toda la asesoría y equipos necesarios para reducir la exposición al riesgo.



Líder del mercado dominicano en tecnología para la seguridad y respuesta eficiente a las eventualidades, garantizando la tranquilidad de aquellos que nos confían la protección de lo que más valoran.



Distribuidores autorizados de las más reconocidas marcas en sistemas de protección contra incendios y automatización. Certificados por la National Fire Protection Association (NFPA) como Especialistas en Protección Contra Incendios (CEPI) y miembros de la Sociedad de Ingenieros de Protección contra Incendios (SFPE) de los Estados Unidos de América.



Compañía trasnacional de ingeniería que se dedica a ofrecer los mejores productos y servicios en la industria electromecánica, altamente calificados siendo representantes de más de 140 fábricas de equipos industriales y comerciales premium en los Estados Unidos y el resto del mundo.



Especialistas en el área de sistemas de seguridad, automatización, y sistemas contra incendios con productos de tecnología de punta.



Compañía pionera en servicio, distribución y ventas de las mejores marcas y productos de alta calidad en la industria de protección contra incendios, gas licuado de petróleo y redes hidráulicas.



Firma de consultoría e ingeniería especializada en seguridad contra incendios. Brindan asistencia a clientes de Latinoamérica para encontrar soluciones eficaces, de alto costo-beneficio, ante sus riesgos de incendios.



Empresa líder en la industria de sanitización y desinfección contra todo tipo de virus y bacterias.



Empresa dominicana con más de 40 años de servicio, integrada por profesionales y técnicos de amplia experiencia en la prevención y combate de incendios. Representantes certificados de fabricantes y distribuidores reconocidos a nivel internacional.



Empresa dedicada a la producción e instalación de Shutters para puertas y ventanas. Brindan protección contra vientos ciclónicos y acciones vandálicas.



**NUEVO PROVEEDOR LÍDER EN EL MERCADO EN CONSULTORÍA PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGO ELÉCTRICO.**

## LA GESTIÓN DE RIESGOS Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Nuestra casa matriz, Grupo Universal, se convirtió en la primera empresa dominicana admitida como miembro de la Alianza del Sector

Privado para Sociedades Resilientes ante Desastres (**ARISE**), una iniciativa internacional bajo la coordinación de la Oficina de las Naciones Unidas para Reducción de Riesgos de Desastres (UNDRR).

Las empresas incorporadas a **ARISE**:

- Asumen la responsabilidad de priorizar acciones orientadas a aumentar la capacidad de recuperación de las pequeñas y medianas empresas (PYMES).
- Integrar los riesgos de desastres y climáticos en las decisiones de inversión del sector financiero.
- Apoyar el desarrollo de una infraestructura resistente.
- Colaborar con el sector de seguros para incentivar la reducción del riesgo de desastres y mejorar los datos para la toma de decisiones.

*“Es un orgullo para Grupo Universal poder ser un acelerador en el país y en la región de la cultura de prevención de riesgos, pues los Estados no podrán afrontar solos el conjunto de riesgos sistémicos que amenazan a las naciones, como los derivados del cambio climático, los terremotos y las pandemias”.*

### RAFAEL IZQUIERDO

Vicepresidente Ejecutivo Senior de Administración, Riesgo y Legal, de Grupo Universal

# TESTIMONIO DE NUESTROS PROVEEDORES ALIADOS



**MICHAEL  
VILALTA**

VICEPRESIDENTE  
COMERCIAL  
Y MERCADEO FIRETECH



## FIRETECH

El programa de Diplomados es un proyecto altamente importante para todos los clientes, sus empresas y la sociedad. Elevar el nivel de conocimiento de los influenciadores en la toma de decisión para el mantenimiento e instalación de los sistemas de protección contra incendios fue y continúa siendo sumamente valioso.

Entiendo y así consideramos que hemos impactado al elevar la conciencia en esta industria. Por un lado los Gerentes de Mantenimiento y Seguridad que han cursado los Diplomados tienen la capacidad de identificar irregularidades en los diseños de los sistemas, también los conocimientos sobre la importancia de los mantenimientos de estos. El resultado es una disminución del riesgo en empresas que antes estaban vulnerables.

Sabemos y entendemos que más importante que cumplir con tener un sistema de PCI (Protección Contra Incendios), está el cumplimiento de las normas para su correcta instalación. Este cumplimiento es realmente lo que garantiza la protección que buscamos.

Otro beneficio es que al momento en que los inspectores de Seguros Universal visitan las empresas, cuentan con un aliado en el área de Mantenimiento y Seguridad donde pueden conversar sobre protección de incendios en un mismo nivel.



**EMMANUEL  
REYES**

INGENIERO SENIOR



## IFSC

El Programa de Promoción y Prevención de Riesgos de Incendio ha tenido buenos resultados en el mercado de protección contra incendio. En primer lugar, ha surgido un interés en el personal de seguridad industrial y algunos gerentes del sector industrial de que hay que tomar en cuenta la protección contra incendio de las facilidades que administran ya que este tipo de siniestro puede tener un alto impacto en la interrupción de las operaciones. Además, el programa les ha mostrado que la protección contra incendios posee muchos aspectos a tomar en cuenta para conseguir un nivel de protección aceptable.





**JUAN THOMAS  
PÉREZ**

DIRECTOR  
GENERAL



## INPROTEC

Sobre el Programa de Prevención de Incendios, al cuál fuimos invitados a participar, ha sido un gran aporte a nuestra industria, hemos visto como el sector industrial especialmente el de plásticos han implementado los sistemas contra incendios bajo la norma de la NFPA y FM, lo cual profesionaliza más nuestro sector y hace más conciencia al empresariado de contar con sistemas de protección contra incendios bajo una normativa reconocida a nivel internacional y local.

Los incentivamos a que sigan promoviendo de que sus clientes sean potenciales y actuales, reconozcan la necesidad que además de una póliza deben de constar con sistemas instalados bajo norma y por empresas reconocidas del mercado nacional.



**ING. AMÍN  
GONZÁLEZ**

CONSULTOR  
SPECA



***Mis felicitaciones a Seguros Universal y orgulloso de ser parte de tan importante proyecto.***

Recuerdo que en el año 2018, Seguros Universal me hizo el acercamiento para formar parte del equipo de profesionales seleccionado para tan importante iniciativa llamada "Promoción y Prevención de Riesgos".

En el momento que me explicaron el objetivo y alcance del programa quede maravillado con la idea, en mis 27 años en el ejercicio de la carrera de ingeniería, específicamente en el campo del riesgo eléctrico, ninguna empresa me había planteado una idea como esta y menos en el campo del Seguro.

Hoy en día los códigos, normas eléctricas y las reglas de seguridad laboral están solo a un "Click" de distancia, pero no basta simplemente con el fácil acceso a la información, la promoción y prevención de riesgo, es un concepto lineal y metódico, en donde la aplicación de normas y códigos debe ser invariable para asegurar y mantener la operatividad de un proceso con el menor riesgo y la mayor seguridad posible.

Seguros Universal y el equipo de profesionales del departamento de ingeniería conscientes de las grandes necesidades de sus clientes en avanzar en los temas de prevención de riesgos, idearon este programa que en mi opinión es de las ideas más vanguardistas en el área del servicio al cliente que he visto en mucho tiempo.

Mi experiencia como recurso involucrado en el programa en el área de riesgo eléctrico ha sido muy enriquecedora, el acompañamiento del equipo de ingeniería de Seguros Universal en el proceso de preparación del material y posteriormente en la ejecución de las charlas, es la clave del éxito que hasta ahora hemos tenido con la cartera de clientes premium a los cuales se les ha impartido los talleres a través de los diferentes webinars realizados.

Este es el principio de un proyecto al cual le auguro mucho éxito y estoy seguro que tendrá un impacto muy positivo en la cartera de Asegurados, la información que recibirán dentro del programa mejorara en gran escala la prevención de riesgos y la aplicación de las normativas que garantizan la continuidad de los procesos y la integridad de la infraestructura del Asegurado.



**SEGUROS  
UNIVERSAL**

**universal.com.do  
809 544 7111**

  [@UniversalRD](https://twitter.com/UniversalRD)  [Universal\\_RD](https://www.instagram.com/Universal_RD)